



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Una política efectiva de cancelación es una parte importante de cualquier negocio basado en reservas. El objeto de esta política es hacer que asumamos la responsabilidad estableciendo límites y expectativas mutuas respecto de la asistencia. Acordar una política de cancelación entre ambas partes hará que valoremos más el tiempo del otro de manera más consciente.

Es el nuevo instrumento de responsabilidad que vamos a tomar entre partes.

El objetivo de esta política es hacer que tanto el Club como cada uno de ustedes, que son los que lo conforman, asumamos la responsabilidad de asistencia a las reservas de pistas, como a clases y eventos a los que se apunten.

La forma de llevarlo adelante, será simple y sencilla:

RESERVAS:

El día anterior a tu reserva, desde el Club, te enviaremos un mensaje de WhatsApp recordando el horario al que estas apuntado. En caso que hayas sacado bono, te informaremos la cantidad de usos que te queden.

Tenés que tener presente estos puntos:

- 1) Si cancelas el mismo día que te mandamos el mensaje (24 hs previas a tu **reserva**), sigue todo normal. Cancelamos y pactamos un nuevo encuentro.
- 2) Si **NO** cancelas y **NO** asistís a tu reserva con 24 hs previas: En el caso que tengas bono, se te descuenta automáticamente y en caso de que abones en efectivo, en tu próxima reserva se te cobrará, como penalidad, la reserva que no diste de baja con el tiempo que pedimos (24 hs previas)

DATO IMPORTANTE: En caso de que canceles el mismo día de tu reserva y hayamos podido completar el horario con otra reserva, **NO** se te descontarán usos ni se te cobrará penalidad alguna. Además, en el caso de que un día no puedas jugar porque alguno de tus compañeros se lesionó o no puede asistir, recordá que podemos buscarte jugadores para completar tu partido, de tu mismo nivel.

CLASES:

El día anterior a tu reserva, desde el Club, te enviaremos un mensaje de WhatsApp recordando el horario al que estas apuntado. En caso que hayas sacado bono, te informaremos la cantidad de usos que te queden.

Tenes que tener presente estos puntos:

- 1) Si cancelas el mismo día que te mandamos el mensaje (24 hs previas a tu **clase**), sigue todo normal. Te esperamos la próxima!
- 2) Si **NO** cancelas y **NO** asistís a tu clase: En el caso que tengas bono, se te descuenta automáticamente y en caso de que abones en efectivo, en tu próxima clase se te cobrará, como penalidad, la clase que no asististe y no diste de baja con el tiempo que pedimos (24 hs de previas).

EVENTOS VARIOS / TORNEOS

En el caso de los eventos que requiera un registro previo para reservar cupo, para hacer efectiva la inscripción, deberás abonar por medio de Mercado Pago, transferencia o pago en efectivo en el Club, el valor del mismo. Llegado el caso de que (por el motivo que sea), te des de baja, perderás el monto abonado SALVO que se logre cumplir con el objetivo de la cantidad mínima de convocados al evento.

En el caso de los eventos que se suspendan por cuestiones de fuerza mayor, las inscripciones quedarán disponibles para solicitar su devolución o bien, como saldo a favor del/los inscriptos para utilizar en el Club.

FOOD TRUCK "+Q' PARRI"

Para aquellos que contraten el servicio de comida y no den aviso con 24 hs de anticipación, deberán abonar el total del menú pactado.



info@masquepadel.net